

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Частное унитарное предприятия

По оказанию услуг

«Усадьба «Три медведя»



/М.Н. Козлов

ПРАВИЛА

продажи и обращения подарочных сертификатов
в загородном клубе «Три медведя»
(частное предприятие «Усадьба «Три медведя»)

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила продажи и обращения подарочных сертификатов в загородном клубе «Три медведя» (далее - Правила) определяют порядок и условия реализации услуг по подарочным сертификатам, а также иные вопросы, связанные с использованием подарочных сертификатов для реализации услуг частного предприятия «Усадьба «Три медведя» (далее – Компания).

Настоящие Правила распространяются на отношения по реализации Компанией подарочных сертификатов физическим и юридическим лицам.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие термины:

- загородный клуб «Три медведя» - комплекс зданий и сооружений, спортивных, рекреационных и развлекательных объектов, расположенный по адресу: Витебская область, Браславский район, Далёковский с/с, д.Устье, и принадлежащий частному предприятию «Усадьба «Три медведя»;

- подарочный сертификат - документ, удостоверяющий право лица, предъявившего его, на получение услуги или услуг, указанных в подарочном сертификате или услуги или услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в нем, в загородном клубе «Три медведя»;

- реализатор подарочного сертификата (далее – реализатор) - Компания и (или) иная организация (индивидуальный предприниматель), реализующая (реализующий) подарочный сертификат от своего имени на основании договора, заключенного с Компанией;

- держатель подарочного сертификата - любое дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), являющееся владельцем подарочного сертификата в результате приобретения подарочного сертификата у реализатора либо получения подарочного сертификата от его приобретателя;

- номинальная цена подарочного сертификата (далее – номинал подарочного сертификата)

- цена, по которой реализуется Подарочный сертификат, равная цене услуги, наименование которой указано в подарочном сертификате, либо общей стоимости услуг, указанных в подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую Держатель имеет право получить услуги, если их наименование не указано в подарочном сертификате.

- услуги – любой набор услуг согласно реестра услуг в загородном клубе «Три медведя» в момент его обращения для получения услуги или услуг по подарочному сертификату.

Реестр услуг размещен по адресу www.3mishki.by.

- срок действия подарочного сертификата - период времени, установленный на подарочном сертификате в днях или месяцах и (или) до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого держатель подарочного сертификата имеет право на получение услуги и (или) услуг на сумму эквивалентную сумме денежных средств, указанной в подарочном сертификате.

3. Подарочный сертификат не является именной и может быть передан третьим лицам. При передаче подарочного сертификата его приобретателем иному лицу на такое лицо (держателя подарочного сертификата) переходят все права и обязанности, вытекающие из настоящих Правил. Компания не проверяет обоснованность и законность такой передачи и исполняет обязательства в отношении держателя подарочного сертификата, предъявившего его в загородном клубе «Три медведя».

4. Срок действия подарочного сертификата составляет 3 (три) месяца с даты его реализации, если иное не определено Компанией в иных локальных нормативных правовых актах или если иной срок действия подарочного сертификата не определен в подарочном сертификате.

ГЛАВА 2 ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

5. Для целей реализации услуг по подарочным сертификатам Компания вводит в обращение подарочные сертификаты следующих номиналов: 100 (сто) белорусских рублей; 350 (триста пятьдесят) белорусских рублей; 500 (пятьсот) белорусских рублей; 750 (семьсот пятьдесят) белорусских рублей; 1000 (одна тысяча) белорусских рублей, 1500 (тысяча пятьсот) белорусских рублей, 2000 (две тысячи) белорусских рублей. В случае обращения потребителя или иного лица о приобретении подарочного сертификата (сертификатов) не указанного выше номинала или подарочного сертификата (сертификатов), удостоверяющего (удостоверяющих) право на получение конкретной услуги или услуг, Компания вправе ввести в обращение такие подарочные сертификаты.

6. Подарочный сертификат может быть приобретен потребителями в офисе Компании по адресу: г. Минск, ул. Ольшевского, 22, этаж 2, каб. 11 или в иной организации, являющейся реализатором подарочных сертификатов Компании.

Подарочные сертификаты могут быть приобретены через систему «Расчет» (ЕРИП) посредством интернет-банка, с помощью мобильного банкинга, в инфокиоске, кассе банков, банкомате и т.д.

Подарочные сертификаты могут быть приобретены за наличный и (или) безналичный расчет.

7. Сумма денежных средств, внесенная потребителем при приобретении подарочного сертификата и равная номиналу подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

8. На сумму предварительной оплаты (аванса), внесенную при приобретении подарочного сертификата, не подлежат уплате проценты за коммерческий заем.

9. При приобретении подарочного сертификата потребителю вместе с самим подарочным сертификатом выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата: кассовый чек, в котором указывается информация о реализации подарочного сертификата (далее – кассовый чек).

Кассовый чек не выдается при получении потребителем подарочного сертификата в качестве выигрыша, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации услуг (товаров), а также при безвозмездной передаче подарочного сертификата или осуществлении оплаты через систему «Расчет» (ЕРИП).

10. Подарочные сертификаты могут быть реализованы юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям на условиях договора, заключаемого с ними в соответствии с утвержденной в Компании примерной формой такого договора.

11. С момента получения подарочного сертификата его держатель подтверждает, что в полном объеме ознакомлен со всеми условиями обращения подарочного сертификата и согласен с этими условиями.

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ ПО ПОДАРОЧНЫМ СЕРТИФИКАТАМ

12. Для приобретения услуги или услуг по подарочному сертификату, держатель подарочного сертификата предоставляет подарочный сертификат в течение срока его действия администратору отдела обслуживания клиентов загородного клуба «Три медведя».

Держатель подарочного сертификата, с целью обеспечения возможности воспользоваться желаемыми услугами, должен заблаговременно осуществить их бронирование на сайте www.3mishki.by либо по номеру телефона +375291886622, +375291886695. В случае, если предварительная бронь желаемых услуг не была осуществлена, Компания не несет ответственности за возможность оказания данных услуг в момент предъявления подарочного сертификата держателем в Загородном клубе «Три медведя».

13. В случае, если общая стоимость услуги или услуг, получаемых держателем подарочного сертификата, превышает размер номинала подарочного сертификата, держатель подарочного сертификата осуществляет доплату разницы в цене.

14. Если общая стоимость услуги или услуг, получаемых держателем подарочного сертификата, равна размеру номинала подарочного сертификата, услуга или услуги передаются без взимания дополнительных денежных средств.

15. Если общая стоимость услуги или услуг, получаемых держателем подарочного сертификата, меньше размера номинала подарочного сертификата, услуга или услуги передаются потребителю, а выдача сдачи по такому подарочному сертификату не производится. При этом Компания обязана обеспечить держателю подарочного сертификата возможность получения услуги или услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата.

16. При получении услуги или услуг по подарочному сертификату потребителю выдается документ, подтверждающий факт приобретения услуги или услуг.

Не допускается:

16.1. использование подарочного сертификата для оплаты всех видов товаров, реализуемых в загородном клубе «Три медведя»;

16.2. использование подарочного сертификата для оплаты всех видов товаров (блюд) в ресторане «Зеркалье» загородного клуба «Три медведя».

17. При получении потребителем услуги или услуг в случаях, определенных в пунктах 13 и 14, подарочный сертификат (свидетельство) передается администратору отдела обслуживания клиентов загородного клуба «Три медведя».

При получении потребителем услуги или услуг в случае, определенном в пункте 15, администратор отдела обслуживания клиентов загородного клуба «Три медведя» производит на подарочном сертификате (свидетельстве) соответствующую отметку (дата получения услуги, общая стоимость предоставленной услуги, оставшаяся сумма, на который держатель подарочного сертификата имеет право получить услугу или услуги в течение срока действия подарочного сертификата (далее - оставшаяся сумма), ФИО и подпись администратора, а также печать (штамп) Компании и иная необходимая информация при необходимости) и передает подарочный сертификат потребителю. Такой

подарочный сертификат может быть использован до момента полного погашения номинала подарочного сертификата в течение срока его действия.

18. Допускается предъявление одновременно нескольких подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки с учетом условий, определенных настоящими Правилами.

19. Подарочный сертификат не подлежит возврату и (или) обмену на денежные средства.

20. Держатель подарочного сертификата обязан принять меры для получения по подарочному сертификату услуги или услуг путем обращения в загородный клуб «Три медведя» в течение срока действия подарочного сертификата. Срок действия подарочного сертификата указывается в подарочном сертификате и начинается со дня выдачи подарочного сертификата лицу, осуществившему приобретение подарочного сертификата. Если последний день срока действия подарочного сертификата выпадает на нерабочий день загородного клуба «Три медведя», такой подарочный сертификат может быть предъявлен для получения услуги или услуг в течение следующего рабочего дня загородного клуба «Три медведя».

21. Обеспечение Компанией работы загородного клуба «Три медведя» согласно его режиму работы свидетельствует о выполнении обязательства перед держателем подарочного сертификата по обеспечению возможности получения услуги или услуг по подарочному сертификату в течение срока его действия.

22. По истечении срока действия, указанного в подарочном сертификате, Компания вправе отказать держателю подарочного сертификата в оказании услуг. При этом денежные средства, равные номиналу подарочного сертификата, или равные оставшейся сумме, указанной на подарочном сертификате, если по такому подарочному сертификату ранее была получена услуга или услуги, возврату держателю подарочного сертификата не подлежат.

23. Компания вправе единожды продлить срок действия подарочного сертификата.

24. Для рассмотрения вопроса продления срока подарочного сертификата держатель подарочного сертификата обязан предоставить соответствующее заявление на имя руководителя Компании, указав в нем причины, по которым он не смог получить услугу или услуги в течение срока действия подарочного сертификата.

Заявление может быть предоставлено в офис Компании по адресу: г. Минск, ул. Ольшевского, 22, этаж 2, каб. 11 или администратору загородного клуба «Три медведя».

Руководитель Компании согласовывает возможность продления срока действия подарочного сертификата исходя из возможности признать причины, по которым он не смог получить услугу или услуги в течение срока действия, обозначенные держателем сертификата в заявлении, уважительными.

Уважительными причинами, по которым держатель сертификата не смог получить услугу или услуги в течение срока действия, могут быть признаны:

— болезнь держателя сертификата или члена его семьи в период срока действия подарочного сертификата;

— отсутствие держателя сертификата на территории Республики Беларусь в период срока действия подарочного сертификата;

— иная причина.

Решение о продлении срока действия подарочного сертификата принимается путем проставления руководителем Компании резолюции «Согласовано» на заявлении (его копии) с указанием срока продления подарочного сертификата, а также проставлением на заявлении свой подписи.

На основании полученного положительного решения руководителя Компании администратор загородного клуба «Три медведя» производит соответствующую отметку на подарочном сертификате. Отметка о продлении срока действия подарочного сертификата производится на самом сертификате: указывается новый срок действия подарочного

сертификата, а также проставляется подпись администратора загородного клуба «Три медведя» и печать (штамп) Компании.

25. В случае потери, порчи подарочного сертификата он не восстанавливается, а денежные средства, уплаченные при его выдаче, или равные оставшейся сумме, указанной на подарочном сертификате, если по такому подарочному сертификату ранее была получена услуга или услуги, не возвращаются.

Под порчей подарочного сертификата (свидетельства) понимается его уничтожение, загрязнение, надрывы и другие повреждения или иное состояние подарочного сертификата (свидетельства), при котором невозможно его использование для приобретения услуги:

— невозможность однозначно идентифицировать номер подарочного сертификата (свидетельства);

— отсутствие частей подарочного сертификата (свидетельства), содержащих сведения о номере, дате чека, иного документа, подтверждающего оплату, штампов, подписей уполномоченных лиц Компании.

26. На услуги, приобретаемые с использованием подарочного сертификата, распространяются действующие скидки и акции.

27. Окончание срока действия подарочного сертификата, предусмотренного в пункте 4 настоящих Правил, влечет за собой прекращение обязательств сторон по договору, заключенному на условиях настоящих Правил.

28. Текст настоящих Правил (действующая редакция) размещается на сайте www.3mishki.by.