

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора
частного предприятия
«Усадьба «Три медведя»
от _____ № _____



ПОЛОЖЕНИЕ
о защите персональных данных
в Загородном клубе «Три Медведя»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о защите персональных данных (далее – Положение) разработано на основании действующего законодательства Республики Беларусь (далее – законодательство) в следующих целях:

- определения порядка обработки персональных данных субъектов персональных данных;
- обеспечения защиты персональных данных субъектов персональных данных; обеспечения защиты их прав и свобод при обработке персональных данных субъектов персональных данных;
- установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным субъектов персональных данных, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.2. Настоящее Положение действует в отношении всех персональных данных (далее – данные), которые Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Усадьба «Три медведя» (далее – Загородный клуб «Три медведя») может получить от субъекта персональных данных, являющегося стороной по гражданско-правовому договору, от пользователя сети Интернет (далее – Пользователь) во время использования им сайта Загородного клуба «Три медведя», расположенного на доменном имени <https://3mishki.by/> либо иных сервисов, служб, программ, продуктов или услуг Загородного клуба «Три медведя».

1.3. Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией. Сотрудники Загородного клуба «Три медведя», получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных.

Все сотрудники Загородного клуба «Три медведя», работающие с персональными данными гостей должны быть ознакомлены с настоящим Положением под роспись.

2. Термины и определения

2.1. Для целей настоящего Положения применяются следующие термины и определения:

Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Усадьба «Три медведя» (далее – Загородный клуб «Три медведя») – это юридическое лицо, созданное для оказания комплекса услуг по проживанию, питанию и дополнительным услугам на платной (возмездной) основе гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства.

Уполномоченные сотрудники Загородного клуба «Три медведя» самостоятельно или совместно с другими лицами организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Субъект персональных данных – гости, заказчики, клиент, (потенциальный клиент) посетитель, партнёр, контрагент (потенциальный контрагент), пользователи сайта Загородного клуба «Три медведя», а также руководитель, участник (акционер) или сотрудник юридического лица, являющийся гостем, заказчиком, клиентом, партнёром, контрагентом (потенциальным клиентом, партнером, контрагентом) Загородного клуба «Три медведя».

Гость – физическое лицо, пользующееся услугами Загородного клуба «Три медведя» либо состоящее в иных гражданско-правовых отношениях с Загородным клубом «Три медведя» по вопросам получения платных услуг.

Пользователь сайта Загородного клуба «Три медведя» – физическое или юридическое лицо, разместившее свою персональную информацию посредством Формы обратной связи на сайте с последующей целью передачи данных в Загородный клуб «Три медведя».

Форма обратной связи – специальная форма, где Пользователь размещает сведения, относящиеся к персональным данным, с целью передачи данных в Загородный клуб «Три медведя».

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определённому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, пол, год, месяц, дата и место рождения, адрес места жительства и регистрации, контактные телефоны, e-mail, skype, банковские реквизиты и реквизиты страхового полиса, паспортные данные, данные состояния здоровья, заболеваний, случаях обращения за медицинской помощью, данные о составе семьи, прочие сведения, которые могут идентифицировать человека.

Конфиденциальность информации – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя или иного законного основания.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных гостя.

Сайт Загородного клуба «Три медведя» – корпоративный сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://3mishki.by/>.

Cookies (куки – файлы) – небольшой фрагмент данных, отправляемых веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP – адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. Цели и принципы обработки персональных данных

Загородный клуб «Три медведя» осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных на основе следующих принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

3.2. Обработка персональных данных в Загородном клубе «Три медведя» осуществляется с согласия субъекта персональных данных в следующих целях:

- для целей оформления и исполнения договорных обязательств по оказанию услуг;
- для обработки и получения платежей, оспаривания или подтверждения факта получения платежа;
- установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта Загородного клуба «Три медведя», оказания услуг, обработка запросов и заявок от пользователя;
- создания и внесения в расписание учётной записи для заказа услуг и получения информации о них, если Пользователь дал согласие на создание учётной записи;
- уведомления пользователя сайта Загородного клуба «Три медведя» о состоянии заявки;
- информационное обслуживание, включая рассылку с согласия Пользователя обновлений услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Загородного клуба «Три медведя»;
- для повышения качества обслуживания клиентов. Предоставляемая информация помогает отвечать на запросы обслуживания клиентов и потребностям в поддержке более эффективно;
- для усовершенствования работы сайта Загородного клуба «Три медведя»;
- проведение маркетинговых, статистических и иных исследований;

3.3. Загородный клуб «Три медведя» не осуществляет обработку иных персональных данных, которые не отвечают целям такой обработки, а также законным правам и интересам субъекта персональных данных.

3.4. Загородный клуб «Три медведя» самостоятельно и за свой счёт обеспечивает организационно – технические мероприятия, а также принимает меры по обеспечению защиты персональных данных субъектов персональных данных.

4. Обработка персональных данных

4.1. При сборе персональных данных задействуются различные способы, в том числе это происходит, когда пользователи посещают сайт Загородного клуба «Три медведя», подписываются на рассылку новостей, заполняют форму заявки на оказание услуг, заключают гражданско-правовые договоры, включая договор публичной оферты, а также при непосредственном личном обращении субъекта персональных данных в Загородный клуб «Три медведя».

4.2. Использование пользователем сайта Загородного клуба «Три медведя» означает согласие с настоящим Положением и условиями обработки его персональных данных.

Пользователь при использовании сайта Загородного клуба «Три медведя» подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему оставлять заявку на приобретение услуг Загородного клуба «Три медведя», консультацию по услугам и использовать услуги сайта;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования услугами сайта, обязательные для заполнения поля для дальнейшего предоставления услуг сайта помечены

специальным образом, вся иная информация предоставляется пользователем по его собственному усмотрению;

- ознакомлен с настоящим Положением, выражает свое согласие с ним и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

Ознакомление с условиями настоящего Положения и проставление галочки под ссылкой на данное Положение является письменным согласием пользователя на обработку персональных данных предоставляемых им.

В случае несогласия с условиями Положения, либо нежеланием создания его учетной записи и регистрации на сайте Загородного клуба «Три медведя» пользователь может отказаться от обработки его персональных данных путем направления уведомления на электронную почту 3mishkibraslav@gmail.com или при телефонном обращении в Загородный клуб «Три медведя».

4.3. Пользователи сайта могут посещать его анонимно. При этом при каждом посещении веб – сайта в анонимной форме сохраняется вся информация об обращении к сайту: дата, время, просмотренные страницы, запрошенные данные, IP адреса запрашивающих компьютеров, cookies

4.4. Сайт Загородного клуба «Три медведя» использует cookies (куки – файлы), которые он заносит на жёсткий диск компьютера пользователя. Куки – файлы не являются вредоносными. Их задача фиксировать все посещения пользователя на сайте. Это помогает узнать интересы пользователей и проанализировать использование веб – сайта Загородного клуба «Три медведя». Пользователь может выбрать в настройках браузера отказ от cookies. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта.

Настоящее Положение применяется только к сайту Загородного клуба «Три медведя». Загородный клуб «Три медведя» не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Загородного клуба «Три медведя».

4.5. При обращении субъекта персональных данных непосредственно в Загородный клуб «Три медведя» все необходимые персональные данные Загородный клуб «Три медведя» получает у него лично.

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку персональных данных дается в письменной форме и должно быть конкретным, информированным и сознательным.

В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных даёт законный представитель субъекта персональных данных.

4.6. При телефонном обращении в Загородный клуб «Три медведя» последний вправе оставить у себя информацию о звонке, в том числе фамилия, имя, отчество, номер телефона, причину обращения.

4.7. В случае необходимости проверки персональных данных субъекта персональных данных Загородный клуб «Три медведя» заблаговременно сообщает об этом субъекту персональных данных, о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа субъекта персональных данных дать письменное согласие на их получение.

Порядок обработки персональных данных

4.8. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способами (смешанный способ).

4.9. Правом обработки персональных данных субъекта наделяются работники Загородного клуба «Три медведя», допущенные к работе с теми или иными персональными данными, а также третьи лица, которые имеют доступ к персональным данным субъекта в силу договорных отношений с Загородным клубом «Три медведя» при соблюдении условия конфиденциальности персональных данных.

4.10. Работнику Загородного клуба «Три медведя» предоставляется право использовать только те персональные данные, использование которых необходимо для реализации закреплённой за ним трудовой функции и возложенных на него трудовых обязательств.

4.11. Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным, устанавливается руководителем Загородного клуба «Три медведя» путём подписания соответствующего приказа, если иное не вытекает из другого локального нормативного акта, утверждённого Загородным клубом «Три медведя» в установленном порядке.

Хранение носителей персональных данных

4.12. Хранение носителей персональных данных осуществляется в соответствии с условиями настоящего Положения, должностных инструкций и иных локальных нормативных актов, утверждённых руководителем Загородного клуба «Три медведя».

4.13. Хранение бумажных носителей персональных данных, а также цифровые носители осуществляется в специально предназначенных для этого шкафах или иных местах хранения, расположенных в помещениях.

4.14. Доступ к таким помещениям, в которых хранятся шкафы, содержащие носители персональных данных субъектов персональных данных имеют лишь уполномоченные сотрудники.

4.15. В случае возникновения необходимости доступа в такое помещение лицом, доступ которого к персональным данным должен быть ограничен (уборка, проведение ремонтных работ и др.) необходимо обеспечить достаточные меры, которые позволят не допустить реализации актуальных угроз персональных данных.

4.16. Срок хранения персональных данных субъектов персональных данных определяется целью обработки персональных данных, а также в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между субъектом персональных данных и Загородным клубом «Три медведя», сроком исковой давности, сроком хранения документов на бумажных носителях и в электронных базах данных, иными требованиями законодательства, а также сроком действия согласия субъекта на обработку персональных данных. По истечению срока хранения или утраты цели обработки персональные данные подлежат уничтожению, обезличиванию или передаче в архив.

Передача персональных данных

4.18. Выдача персональных данных, а также носителей персональных данных осуществляется непосредственно самому субъекту персональных данных.

4.19. Персональные данные могут быть предоставлены законному представителю, а также родственникам или членам его семьи субъекта персональных данных, иным представителям только с письменного разрешения самого гостя либо его законного представителя.

4.20. Загородный клуб «Три медведя» и иные лица, получившие доступ к персональным данным субъектов персональных данных обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

Защита персональных данных субъектов персональных данных

4.21. Защита персональных данных – это комплекс мер, направленный на обеспечение режима конфиденциальности информации в отношении персональных данных.

4.22. Защита персональных данных субъектов персональных данных осуществляется силами всех сотрудников Загородного клуба «Три медведя» на основании комплекса утвержденных документов и мер, регламентирующих правила обработки персональных данных, а также может осуществляться с привлечением специализированных организаций.

4.23. Защита персональных данных в информационных системах, используемых Загородным клубом «Три Медведя», осуществляется в соответствии с данным Положением, должностными инструкциями и иными локальными нормативными актами, утвержденными руководителем Загородного клуба «Три медведя».

4.24. В целях обеспечения сохранности и конфиденциальности персональных данных все операции по обработке, ведению и хранению данной информации выполняются только должностными лицами, обязанными сохранять врачебную и профессиональную тайну в соответствии со своими служебными обязанностями, зафиксированными в их должностных инструкциях.

Уничтожение персональных данных

4.25. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

4.26. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования.

4.27. Факт уничтожения персональных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

5. Права субъекта персональных данных

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

5.1.1. на получение информации касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных
- правовые основания и цели обработки персональных данных
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных
- наименование и место нахождения Загородного клуба «Три медведя», сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Загородным клубом «Три медведя» или на основании законодательства;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

5.1.2. на свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев предусмотренных законодательством;

5.1.3. требовать от Загородного клуба «Три медведя» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

5.1.4. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6. Обязанности Загородного клуба «Три медведя»

6.1. Загородный клуб «Три медведя» обязан:

6.1.1. при сборе персональных данных предоставить информацию о обработке персональных данных;

6.1.2. в случаях, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, уведомить об этом субъект;

6.1.3. при отказе в предоставлении персональных данных разъяснить субъекту персональных данных последствия такого отказа;

6.1.4. опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящему Положению;

6.1.5. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

6.1.6. давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

6.1.7. уведомлять пользователей сайта об использовании Загородного клуба «Три медведя» указанных при использовании сайта и (или) его сервисов, контактного телефона, e-mail адреса для направления информации.

В любое время пользователь может отказаться от рассылки: отказ от рассылки производится путём направления уведомления на электронную почту 3mishki@braslav@gmail.com или при телефонном обращении в Загородный клуб «Три медведя», также подробная инструкция по отказу от электронной рассылки находится в нижней части каждого электронного сообщения.

6.2. Сведения, указанные в п.5.1.1. настоящего Положения, должны

быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, в них не должно содержаться персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия персональных данных.

Сведения, указанные в п.5.1.1. Положения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Загородным клубом «Три медведя» при обращении либо получении запроса субъекта персональных данных или его представителю в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса.

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Загородным клубом «Три медведя» (номер договора, дата заключения договора, номер медицинской карты и др.), либо сведения, иным образом, подтверждающие факт обработки персональных данных Загородным клубом, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, устанавливающих обработку и защиту персональных данных субъектов персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты утверждения руководителем Загородного клуба.

8.2. Загородный клуб «Три медведя» вправе по своему усмотрению вносить изменения в настоящее Положение в любое время. Новая редакция Положения вступает с даты её утверждения руководителем, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

8.3. Действующая редакция Положения является публичным документом, разработана Загородным клубом «Три медведя» и доступна любому посетителю, гостю, пользователю сайта Загородного клуба «Три медведя».

Действующая редакция Положения на бумажном носителе хранится в Загородном клубе.

Электронная версия действующей редакции Положения общедоступна на сайте Загородного клуба «Три медведя».