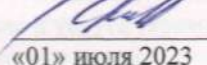


УТВЕРЖДАЮ  
 Директор  
 Частного унитарного предприятия  
 по оказанию услуг  
 «Усадьба «Три медведя»

  
 /М.Н. Козлов  
 «01» июля 2023

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о системе скидок на услуги, оказываемые**  
**в Загородном клубе «Три Медведя»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение является корпоративным документом и обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями Частного унитарного предприятия по оказанию услуг «Усадьба «Три медведя».

1.2. Положение определяет порядок, механизм предоставления скидок для гостей комплекса при оказании услуг Загородного клуба «Три Медведя».

Под скидкой понимается снижение тарифа на услугу, указанную в прейскуранте Загородного клуба «Три Медведя», при выполнении гостем определенных условий, предусмотренных Положением.

1.3. Документ разрабатывается на год с его последующей актуализацией.

1.4. Целью документа является:

- регламентация предоставления скидок
- повышение экономической эффективности деятельности организации при оказании услуг
- повышение доступности услуг комплекса
- привлечение максимального количества гостей
- формирование положительного имиджа компании.

**2. Система скидок**

Загородный клуб «Три Медведя» предоставляет следующие виды скидок на услуги проживания и иные услуги:

**2.1. Накопительные скидки по дисконтным картам. Программа лояльности Bears Club**

2.1.1. Величина накопительной скидки определяется от общего объема услуг, оказанных физическому лицу с нарастающим итогом. В зависимости от накопленной суммы физическому лицу выдается дисконтная карта, предоставляющая возможность получения скидки и дополнительных преференций в следующем размере:

2.1.2. Шкала размера накопительной скидки:

Название дисконтной карты	Размер оплаченных услуг с нарастающим итогом, бел. рубли	Величина накопительной скидки на проживание и дополнительные услуги, проценты	Величина накопительной скидки на питание в ресторане, проценты	Дополнительные преференции
Honey guest	от 2000,00	5	5	
Crystal	от 5000,00	10	5	
Blackwood	от 8000,00	15	5	Раннее заселение и поздний выезд Экспресс-регистрация Прокат наземного и водного транспорта
Very Important Bear	от 12000,00	20	5	Раннее заселение и поздний выезд Экспресс-регистрация Сеанс бани на дровах (2 часа) Комплемент в номер (бутылка игристого и тарелка фруктов) Прокат водного и наземного транспорта

2.1.3. Порядок выдачи и использования дисконтных карт

- Программа лояльности Bears Club действует только для физических лиц.
- Карта именная.
- Карту имеет право предъявлять сам владелец, либо члены семьи (муж, жена, дети) для этого необходимо предъявить паспорт. Не распространяется на третьих лиц.

- При предъявлении карты гостем администратор определяет, кому принадлежит предъявляемая карта, путем обращения к реестру карт и документу удостоверяющую личность и в случае подтверждения правомочности использования гостем данной карты, администратор предоставляет положенную скидку.

#### 2.1.4. Порядок выдачи карт:

- Основанием для выдачи карт (или обмена карты) является достижение суммы приобретенных ранее услуг свыше лимита/порогового значения, определенного относительно того или иного вида карты. Во внимание принимается сумма, затраченная клиентом на проживание и услуги (кроме ресторана).
- Инициатором данного события выступает специалист по продажам, который при бронировании клиента, проверяет историю, используя вкладку «Профиль гостя», и в случае достижения клиентом суммы, при которой клиенту полагается скидка соответствующая условиям программы лояльности, вносит информацию в Travelline.
- Карту клиенту выдает администратор комплекса на основании полученной информации в Travelline. Администратор комплекса обязан посмотреть данную информацию в момент оформления (заселения) гостя в разделе «Дополнительная информация». В случае если гостю полагается карта (или обмен), он предлагает карту соответствующего уровня, и отражает выдачу в общем реестре учета дисконтных карт, с указанием ее номера, название, ФИО гостя и дата выдачи. В случае если происходит выдача карты более высокого уровня, клиент сдает свою старую карту и получает новую.
- В случае утери карты клиент может обратиться за новой картой.

### 2.2. Корпоративные скидки

2.2.1. На основании договоров, заключенных Загородным клубом «Три Медведя» с юридическими лицами, предоставляется скидка в размере не более 20% на услуги проживания и дополнительные услуги и не более 5% на питание. Конкретный размер скидки и условия ее предоставления определяются сторонами в договоре.

#### 2.2.2. Порядок предоставления скидки

- Для получения скидки, необходимо отправить заявку на бронирование, с указанием ФИО, должности и структурного подразделения посредством электронной почты или на вайбер по номеру +375291886622 на имя специалиста по продажам.

### 2.3. Партнерские скидки

2.3.1. На основании договоров, заключенных Загородным клубом «Три Медведя» с юридическими лицами, физическим лицам, являющимся держателями дисконтных карт данных юридических лиц-партнеров, предоставляется скидка в размере не более 20% на услуги проживания и дополнительные услуги и не более 5% на питание. Конкретный размер скидки и условия ее предоставления определяются сторонами в договоре.

#### 2.3.2. Условия предоставления скидки

- Бронирование должно быть создано путем общения со специалистом по продажам по телефону или и использованием сайта 3mishki.by, где гость обязательно должен упомянуть или оставить промокод, указанные в договоре.
- Во время заселения для окончательного подтверждения скидки, гость обязан продемонстрировать свою именную или дисконтную карту для внесения в форму отчетности для компании-партнера.
- Скидка распространяется на родственников и друзей при совместном размещении.
- Реестр договоров, на основании которых действуют партнерские скидки, определяется приложением 2 к Положению.

### 2.4. Скидки физическим лицам, являющихся представителями (сотрудниками) юридических лиц-партнеров

2.4.1. На основании договоров, заключенных Загородным клубом «Три Медведя» с юридическими лицами-партнерами, физическим лицам, являющимся представителями (сотрудниками) данных юридических лиц-партнеров, предоставляется скидка в размере не более 20 процентов на услуги проживания и дополнительные услуги и не более 5% на питание. Конкретный размер скидки и условия её предоставления определяются сторонами в договоре.

#### 2.4.2. Порядок предоставления скидки

- Бронирование должно быть создано путем общения со специалистом по продажам по телефону или и использованием сайта 3mishki.by, где клиент обязательно должен упомянуть или оставить промокод, указанные в договоре.
- Для подтверждения своей принадлежности к предприятию гость обязан показать во время заселения дисконтную карту или иной документ для идентификации сотрудника.
- Скидка распространяется на родственников и друзей при совместном размещении.

### 2.5. Скидки определенным категориям физических лиц

- 2.5.1. Скидка имениннику — 10% на услуги проживания и дополнительные услуги, действует только для физических лиц.
- 2.5.2. Порядок предоставления скидки
- Чтобы получить данную скидку, необходимо, чтобы день рождения был за 5 дней до или после от предполагаемой даты бронирования.
  - В момент заселения, именинник должен показать паспорт, чтобы подтвердить данную скидку.
  - Получить скидку можно, только при общении со специалистом по продажам по телефону или иного любого мессенджера.

## **2.6. Скидки за соблюдение определенных условия для физических лиц**

- 2.6.1. Скидка за длительное пребывание – 15%, действует только для физических лиц.
- 2.6.2. Порядок предоставления скидки
- Для применения данной скидки, бронирование должно насчитывать не менее пяти ночей.
  - Предоставляется на все варианты размещения, кроме эко-комплекса Речной и Лесной.
  - Получить скидку можно, только при общении со специалистом по продажам по телефону или иного любого мессенджера.
- 2.6.3. Скидка за длительную аренду услуг по прокату наземного транспорта (велосипеды, электросамокаты), водного транспорта (байдарки, SUP-борды, катамараны, лодки), прокату игрового инвентаря на свежем воздухе — 20%, действует только для физических лиц.
- 2.6.4. Порядок предоставления скидки
- Для применения данной скидки, аренда услуг должна насчитывать не менее 5 (пяти) часов.
  - Получить скидку можно, только при обращении на ресепшн.

## **2.7. Акционные скидки**

2.7.1. Акционные скидки действуют в период проведения маркетинговых, социальных акций и мероприятий.

2.7.2. Порядок предоставления скидки

Акционные скидки устанавливаются приказом руководителя Загородного клуба, в котором определяются размер, условия и порядок их предоставления.

## **3. Порядок предоставления скидок**

- 3.1. Скидки предоставляются гостям при оплате услуг проживания, питания и дополнительных услуг.
- 3.2. Специалист по продаже Загородного клуба при обращении или регистрации гостя информирует его о наличии скидок на предоставляемые услуги и условиях их предоставления, уточняет наличие у гостя дисконтной карты и разъясняет возникшие у гостя вопросы.
- 3.3. Скидки, указанные в Положении, не суммируются. При наличии возможности получить скидку одновременно по нескольким позициям применяется одна из них, с максимальной скидкой для гостя.
- 3.4. Скидки не предоставляются физическим лицам при оплате услуг банковскими платежными карточками рассрочек банков
- 3.5. Скидки не применяются:
- к услуге трансфера, путевки на рыбалку, продукция магазина (усадыбы), экскурсионное обслуживание, табачная продукция и алкоголь.
  - к аукционным предложениям и специальным ценам (промотарифы)
  - к тарифу — новогодний для заездов с 23 декабря по 08 января.
- 3.6. Специалист по продаже имеет право отказать гостю в предоставлении скидки в следующих случаях:
- на данный вид услуг скидка не предоставляется
  - гость не представил документы, подтверждающие его право на получение скидки
  - держателем дисконтной карты были нарушены правила использования дисконтных карт
  - дисконтная карта была аннулирована руководителем Загородного клуба
  - истек срок действия договора на предоставление скидки

## **4. Заключительные положения**

- 4.1. Реестр договоров, на основании которых действуют корпоративные и партнерские скидки, актуализируется по мере заключения новых договоров, либо расторжении действующих.
- 4.2. Возможные споры относительно предоставления скидки разрешаются руководителем Загородного клуба. Решение руководителя относительно возможных споров о предоставлении скидки является окончательным.
- 4.3. Незнание условий Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны держателей карт / обладателей скидок. Загородный клуб не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Загородный клуб гарантирует конфиденциальность о персональных данных, полученных при выдаче и использовании дисконтных карт.

4.3. Ответственные лица и их функции в рамках скидочной политики.

4.3.1. Специалист по продажам

- консультация клиентов по всем существующим видам скидок.
- проверка накопленных сумм, согласно истории бронирования и установление соответствующих скидок в системе Travelline (в момент бронирования клиента).
- в случае бронирования проживания с сайта с использование промокода, позволяющего применить скидку к своему проживанию, специалист по продажам проверяет корректность данного бронирования в системе Travelline.
- Проверяет корректность бронирования в системе Travelline в случае размещения заказа на сайте Zmishki.by с использованием промокода, позволяющего применить скидку к своему проживанию.

4.3.2. Администратор / Старший администратор

- подтверждает личность гостя путем, проверки паспорта и фактической информации, внесённой в Travelline.
- поддержание в актуальном состоянии реестра выдачи дисконтных карт.
- хранение и выдача дисконтных карт, для тех гостей, которые вправе ее получить по программе лояльности «Bears Club».

4.3.3. Заместитель директора по продажам

- выступает автором документа и главным инициатором пересмотра положения о скидках. ведет статистику и готовит отчёт по эффективности каждого из предложенного вида скидок.

4.4. Скидки, указанные в настоящем Положении, действуют в Загородном клубе с 17 апреля 2023 г.

4.5. Загородный клуб оставляет за собой право на изменение условий предоставления скидок, а также прекращения действия Положения. В обоих случаях информация размещается на сайте Загородного клуба Zmishki.by.