



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В УСАДЬБЕ «ТРИ МЕДВЕДЯ» «РЫБАЦКИЙ ГОРОДОК».

БРОНИРОВАНИЕ

- Бронирование осуществляется:
 - по телефонам +375 29 188 66 22 (Velcom); +375 33 628 66 22 (МТС)
 - по электронной почте – bron@3mishki.by;
 - при заполнении формы бронирования на сайте Усадьбы.
- В заявке необходимо указать: фамилию, имя, отчество гостя; период проживания; количество домиков или мест в домиках; количество человек; гражданство; контактные телефоны; адрес электронной почты.
- Бронирование считается гарантированным, если Гости получили подтверждение бронирования и внесли 100% предоплату заявленных суток проживания.
- Оплата за проживание осуществляется в национальной валюте РБ - белорусских рублях. Цены в других валютах на размещение в номерах домиков «Рыбацкого городка» могут предоставляться только в ознакомительных целях. Возможные формы оплаты: наличный расчет и безналичный расчет.
- При отмене бронирования:
В случае внесения предоплаты бесплатная отмена брони невозможна. При отмене брони взимается стоимость первых суток.

РАЗМЕЩЕНИЕ

- Не допускается пребывание в номере (домике) без:
 - подписания договора найма (аренды) жилого помещения,
 - акта приема-передачи жилого помещения,
 - оплаты,
 - ознакомления с настоящими правилами пребывания.
- Размещение в «Рыбацком городке» осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина, вид на жительство).
- При заселении оплата производится полностью за весь период проживания. В случае решения Гостя о преждевременном выезде (уважительная, неуважительная причина) оплаченная стоимость не возвращается.
- Минимальный период пребывания в Рыбацком городке: 1 сутки.

- Стандартное количество мест для одновременного проживания в домике Рыбацкого городка – 3 человека.
- Максимальное количество мест для одновременного проживания в домике Рыбацкого городка – 4 человека.
- Дети в возрасте до 6 лет без предоставления спального места размещаются в «Рыбацком городке» бесплатно. Проживание детей в возрасте от 7 лет оплачивается в соответствии с утвержденными тарифами.
- Расчетный час в «Рыбацком городке» – 12:00. Время заезда с 14:00 часов дня по местному времени. Ранний заезд возможен без оплаты по согласованию с администрацией с 10.00. Заезд ранее 10:00 - дополнительная оплата в размере стоимости половины суток. Поздний выезд возможен без оплаты по согласованию с администрацией до 16.00. Выезд позже 16.00 - дополнительная оплата в размере стоимости половины суток.
- При задержке Гостя с приездом более чем на 6 часов, предпочтительно проинформировать об этом администрацию. Не получив сообщения, а также при опоздании более чем на 6 часов, администрация оставляет за собой право аннулировать заказ. При этом аванс не возвращается.
- Причины отказа Гостю в заселении:
 - отсутствуют документы, удостоверяющие личность, документы просрочены или недействительны;
 - отсутствует оплата за номер (домик) в установленном порядке и в необходимом размере;
 - гость отказывается соблюдать внутренние правила пребывания в «Рыбацком городке».

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

- В целях безопасности гостей Усадьбы и сохранности имущества ворота со стороны дороги закрыты круглосуточно, калитка закрыта с 24:00 до 07:00.
- Аренда беседки возможна с 09:00 до 23:00. Использование беседки в более позднее необходимо согласовать с администрацией.
- Музыкальные, массовые и иные мероприятия могут проводиться по предварительному согласованию с администрацией с 10:00 до 22:00.

БЕСПЛАТНЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- Подъезд с траллом к воде;
- Организация парковки водного транспорта на воде (река на территории Рыбацкого городка);
- Предоставление оборудованной площадки для шашлыков на территории VIP-территории в районе частного озера. Необходимо согласовать с администрацией.
- Прокат настольных игр;
- Прокат игр на свежем воздухе (кроме массовых мероприятий);
- Предоставление в прокат велосипеда (только простые велосипеды);
- Прокат детского велосипеда, детского велосипеда (предоставление для гостей с детьми);
- Дартс (кроме массовых мероприятий);
- Телескоп (кроме массовых мероприятий);
- Профессиональный настольный футбол обычный (кроме массовых мероприятий);
- Беседка с настольным теннисом (кроме массовых мероприятий);
- Батут (развлечение для детей гостей, производится под присмотром и под ответственность родителей. Кроме массовых мероприятий);
- Прокат машинки электрической детской, мотоцикла электрического детского (развлечение для детей гостей, производится под присмотром и под ответственность родителей. Кроме массовых мероприятий);
- Уличные шахматы (кроме массовых мероприятий);
- Аэрохоккей (кроме массовых мероприятий);
- Детский городок.

АДМИНИСТРАЦИЯ УСАДЬБЫ ОБЯЗУЕТСЯ

- Обеспечить в домиках наличие полотенец для них, дополнительных пледов;
- Производить смену полотенец не реже 1 раза в 3 дня, смену постельного белья – 1 раз в 3 дня, при проживании более 6 дней – 1 в 7 дней;
- Производить уборку прилегающей к территории не реже 1 раза в 3 дня, чистку мусорных

ГОСТИ ОБЯЗУЮТСЯ

- Соблюдать правила поведения в «Рыбацком городке», правила безопасного поведения на воде, санитарной гигиены, противопожарной безопасности, электро-безопасности, требования защиты окружающей среды, иные правила, не противоречащие морально-этическим нормам поведения, уважать право на отдых других гостей, не оскорблять действиями и словами Гостей «Рыбацкого городка» и персонал;

- Бережно относиться к имуществу «Рыбацкого городка»;
- Обеспечить безопасность своих детей (опекаемых), самостоятельно контролировать их поведение, не оставлять их без сопровождения взрослых и без спасательных жилетов в период нахождения в границах водоема;
- Соблюдать чистоту в номере (домике) и на территории «Рыбацкого городка»;
- Соблюдать тишину в номере и на территории «Рыбацкого городка» после 22:00, не беспокоить других Гостей;
- Покидая номер, закрывать водозаборные краны, выключать свет и другие электроприборы;
- При заселении в помещение сообщить администратору обо всех выявленных неисправностях инвентаря и оборудования, при отсутствии замечаний Гость несет полную материальную ответственность за целостность и исправность всего имущества, находящегося в помещении;
- Носить в домике сменную обувь.

ГОСТЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Курить в помещениях, в бане и на территории «Рыбацкого городка», за исключением специально оборудованных для этого мест;
- Приглашать в номер (домик) и передавать ключи от номера (домика) посторонним лицам, а также пребывание после 22:00 на территории «Рыбацкого городка» гостей, не заявленных к проживанию, о дополнительных гостях проживающий обязан сообщить администрации Усадьбы;
- Находиться в состоянии наркотического опьянения;
- Держать в номере животных, птиц, рептилий и т.д.;
- Хранить в номере крупногабаритные предметы;
- Хранить, использовать, распространять и употреблять наркотические и психотропные вещества;
- Использовать в помещении личные электронагревательные приборы;
- Передвигать мебель без согласования с администрацией;
- Бросать бытовые отходы и средства личной гигиены в унитаз;
- Самостоятельно разжигать мангал в беседке;
- Хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотики, иные предметы или вещи, способные причинить ущерб окружающей обстановке и здоровью людей;

- Разводить костры на территории «Рыбацкого городка», использовать пиротехнику;
- Выносить из домиков мебель, полотенца и посуду;
- Слушать громкую музыку, проводить шумные мероприятия и осуществлять действия, доставляющие неудобства гостям «Рыбацкого городка» и персоналу с 22:00 часов до 10:00 часов утра;
- Парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, заезжать на газоны, выезжать на берег реки, мыть машину на территории «Рыбацкого городка».

ВЫЕЗД

- При выезде из «Рыбацкого городка» Гость обязан:
 - поставить в известность администрацию;
 - произвести полный расчет за предоставленные услуги;
 - возместить ущерб в случае потери, повреждения или порчи имущества;
 - подписать Акт приема-передачи жилого помещения, сдать ключи от номера (домика).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

- За причиненный материальный ущерб Гость отвечает в соответствии с законодательством Республики Беларусь в размере нанесенного ущерба, на месте и в полном объеме. В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними детьми, обязательства по возмещению несут родители или опекуны.
- При обнаружении порчи имущества составляется Акт порчи имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба. Ущерб рассчитывается по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования. В ущерб также включаются необходимые транспортные расходы. Порча неуказанных в Прейскуранте материальных ценностей оценивается при составлении Акта порчи имущества.
- В случае, если Гость неоднократно нарушает правила пребывания, что приводит к материальным убыткам или создаёт неудобства для проживания других посетителей, администрация Усадьбы имеет право прекратить проживание Гостя (осуществить выселение любыми законными способами).
- Услуги, оказываемые на территории Усадьбы и не входящие в стоимость проживания, предоставляются только в случае внесения 100% предоплаты.
- В случае, если Гость или его дети (опекаемые) получили травмы и иные телесные повреждения, или был нанесен ущерб имуществу Усадьбы из-за несоблюдения вышеперечисленных правил и требований, за любые расходы,

возникшие в результате несчастных случаев или иных страховых случаев, администрация Усадьбы ответственности не несет.

- Администрация Усадьбы не несет ответственности за сохранность имущества гостей, находящегося в арендуемом помещении.
- Администрация Усадьбы не несет ответственность за несоответствие обслуживания необоснованным ожиданиям гостя и его субъективной оценке.
- Администрация Усадьбы оставляет за собой право посещения домиков без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил пребывания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- В целях обеспечения безопасности гостей и сотрудников Усадьбы в помещениях общественного назначения (комната регистрации, беседка, открытая территория Усадьбы) ведется видеонаблюдение.
- В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, влияющих на работу Усадьбы, администрация ответственности не несет.

***Мы стараемся организовать Ваше пребывание
максимально комфортным!***

Добро пожаловать на отдых!

Администрация Усадьбы будет признательна за любую информацию, которая поможет совершенствовать обслуживание и качество наших услуг.

Книга отзывов и предложений находится у администратора.

Телефон администратора Усадьбы: +375 (29) 162 77 35.