



## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В УСАДЬБЕ «ТРИ МЕДВЕДЯ»

### БРОНИРОВАНИЕ

- Бронирование осуществляется:
  - по телефонам +375 29 188 66 22 (Velcom); +375 33 628 66 22 (МТС)
  - по электронной почте – [bron@3mishki.by](mailto:bron@3mishki.by);
  - при заполнении формы бронирования на сайте Усадьбы.
- В заявке необходимо указать: фамилию, имя, отчество гостя; период проживания; количество номеров; количество человек; гражданство; контактные телефоны; адрес электронной почты.
- Бронирование считается гарантированным, если Гости получили подтверждение бронирования и внесли оплату заявленных суток проживания не менее 50% от суммы. Юридические лица производят 100% предоплату.
- Оплата за проживание осуществляется в национальной валюте РБ - белорусских рублях. Цены в других валютах на размещение в номерах Усадьбы могут предоставляться только в ознакомительных целях. Возможные формы оплаты: наличный расчет и безналичный расчет.
- При отмене брони:  
В случае внесения предоплаты бесплатная отмена брони невозможна. При отмене брони взимается стоимость первых суток.

### РАЗМЕЩЕНИЕ

- Не допускается пребывание в номере (коттедже) без:
  - подписания договора найма (аренды) жилого помещения,
  - акта приема-передачи жилого помещения,
  - оплаты,
  - ознакомления с настоящими правилами пребывания.
- Размещение в Усадьбе осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина, вид на жительство).
- При заселении оплата производится полностью за весь период проживания. В случае решения Гостя о преждевременном выезде (уважительная, неуважительная причина) оплаченная стоимость не возвращается.
- Минимальный период пребывания в Усадьбе: 1 сутки.
- Стандартное количество мест для одновременного проживания – 13 человек в коттедже «Соколиная охота», 14 человек в коттедже «Озерный», 11 человек в коттедже «Прованс» и 7 человек в коттедже «Садовый».

- Максимальное количество мест для одновременного проживания – 15 человек в коттедже «Соколиная охота», 16 человек в коттедже «Озерный», 15 человек в коттедже «Прованс» и 7 человек в коттедже «Садовый», с предоставлением дополнительных мест за дополнительную оплату. Оплата дополнительного места осуществляется в соответствии с утвержденными тарифами.
- Дети в возрасте до 6 лет без предоставления спального места размещаются в Усадьбе бесплатно. Проживание детей в возрасте от 6 лет с предоставлением дополнительного места оплачивается в соответствии с утвержденными тарифами.
- Расчетный час в Усадьбе – 12:00. Время заезда с 14:00 часов дня по местному времени. Ранний заезд возможен без оплаты по согласованию с Усадьбой с 10.00. Заезд ранее 10:00 - дополнительная оплата в размере стоимости половины суток. Поздний выезд возможен без оплаты по согласованию с Усадьбой до 16.00. Выезд позже 16.00 - дополнительная оплата в размере стоимости половины суток.
- При задержке Гостя с приездом более чем на 6 часов, предпочтительно проинформировать об этом администрацию. Не получив сообщения, а также при опоздании более чем на 6 часов, администрация оставляет за собой право аннулировать заказ. При этом аванс не возвращается.
- Причины отказа Гостю в заселении:
  - отсутствуют документы, удостоверяющие личность, документы просрочены или недействительны;
  - отсутствует оплата за номер (коттеджа) в установленном порядке и в необходимом размере;
  - гость отказывается соблюдать внутренние правила пребывания в Усадьбе.

## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ**

- В целях безопасности гостей Усадьбы и сохранности имущества ворота и калитка со стороны дороги закрыты круглосуточно, калитка со стороны озера закрыта с 24:00 до 07:00.
- Аренда беседки возможна с 09:00 до 23:00. Использование беседки в более позднее необходимо согласовать с администрацией Усадьбы.
- Музыкальные, массовые и иные мероприятия могут проводиться по предварительному согласованию с администрацией Усадьбы с 10:00 до 22:00.
- Использование караоке на территории Усадьбы и в помещениях возможно с 10:00 до 23:00. Более поздний период согласовывается с администрацией.

## **БЕСПЛАТНЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

- Охраняемая парковка;
- Спутниковое телевидение;
- Wi-Fi в коттедже;
- Сейф;
- Шезлонги и полотенце для шезлонга;
- Караоке;
- Сушилки для белья;
- Утюг, гладильная доска (по запросу);
- Пользование стиральной машинкой (по запросу);
- Фен (по запросу);
- Мангал, барбекю, решетка для гриля, комплект приборов для приготовления шашлыков.
- Прокат настольных игр;
- Спортивные площадки;
- Прокат игр на свежем воздухе (кроме массовых мероприятий);
- Предоставление в прокат велосипеда (только простые велосипеды);
- Прокат детского велосипеда, детского велосипеда (предоставление для гостей с детьми);
- Дартс (кроме массовых мероприятий);
- Телескоп (кроме массовых мероприятий);
- Профессиональный настольный футбол обычный (кроме массовых мероприятий);
- Беседка с настольным теннисом (кроме массовых мероприятий);
- Батут (развлечение для детей гостей, производится под присмотром и под ответственность родителей. Кроме массовых мероприятий);
- Прокат машинки электрической детской, мотоцикла электрического детского (развлечение для детей гостей, производится под присмотром и под ответственность родителей. Кроме массовых мероприятий);
- Уличные шахматы (кроме массовых мероприятий);
- Аэрохоккей (кроме массовых мероприятий);
- Детский городок.

## **АДМИНИСТРАЦИЯ УСАДЬБЫ ОБЯЗУЕТСЯ**

- Обеспечить в коттеджах наличие шезлонгов, полотенец для них, дополнительных пледов;
- Укомплектовать кухню необходимым инвентарем, оборудованием и бытовой техникой;
- Производить смену полотенец не реже 1 раза в 3 дня, смену постельного белья – 1 раз в 3 дня, при проживании более 6 дней – 1 в 7 дней;

- Производить уборку каминного зала, санузлов и кухни в коттедже, прилегающей к коттеджу территории, открытой террасы не реже 1 раза в 3 дня, уборку крупного мусора – не реже 5 раз в день (при условии, что Гости выставляют пакет на крыльцо коттеджа);
- Своевременно обновлять расходные материалы (бумажные салфетки, полотенца, жидкое мыло, туалетная бумага, таблетки для посудомоечной машины, освежитель воздуха, пакеты для мусора);
- Своевременно пополнять запасы чая, сахара, соли, перца;
- Для каждого коттеджа предоставить бесплатно 2 парковочных места.

### **ГОСТИ ОБЯЗУЮТСЯ**

- Соблюдать правила поведения в Усадьбе, правила безопасного поведения на воде, санитарной гигиены, противопожарной безопасности, электробезопасности, требования защиты окружающей среды, иные правила, не противоречащие морально-этическим нормам поведения, уважать право на отдых других гостей, не оскорблять действиями и словами Гостей Усадьбы и персонал;
- Бережно относиться к имуществу Усадьбы;
- Обеспечить безопасность своих детей (опекаемых), самостоятельно контролировать их поведение, не оставлять их без сопровождения взрослых и без спасательных жилетов в период нахождения в границах водоема;
- Соблюдать чистоту в номере (коттедже) и на территории Усадьбы;
- Соблюдать тишину в номере и на территории Усадьбы после 22:00, не беспокоить других Гостей;
- Покидая номер, закрывать водозаборные краны, выключать свет и другие электроприборы;
- При заселении в помещение сообщить администратору обо всех выявленных неисправностях инвентаря и оборудования, при отсутствии замечаний Гость несет полную материальную ответственность за целостность и исправность всего имущества, находящегося в помещении;
- Носить в коттедже сменную обувь.

### **ГОСТЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

- Курить в помещениях, на террасах, в бане и на территории Усадьбы, за исключением специально оборудованных для этого мест;
- Приглашать в номер (коттедж) и передавать ключи от номера (коттеджа) посторонним лицам, а также пребывание после 22:00 на территории Усадьбы гостей, не заявленных к проживанию, о дополнительных гостях проживающий обязан сообщить администрации Усадьбы;

- Находиться в состоянии наркотического опьянения;
- Держать в номере животных, птиц, рептилий и т.д.;
- Хранить в номере крупногабаритные предметы;
- Хранить, использовать, распространять и употреблять наркотические и психотропные вещества;
- Использовать в помещении личные электронагревательные приборы;
- Передвигать мебель без согласования с администрацией Усадьбы;
- Бросать бытовые отходы и средства личной гигиены в унитаз;
- Самостоятельно разжигать камин в коттедже, мангал в беседке;
- Хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотики, иные предметы или вещи, способные причинить ущерб окружающей обстановке и здоровью людей;
- Разводить костры на территории Усадьбы, использовать пиротехнику;
- Выносить из коттеджа мебель, полотенца и посуду;
- Слушать громкую музыку, проводить шумные мероприятия и осуществлять действия, доставляющие неудобства гостям Усадьбы и персоналу с 22:00 часов до 10:00 часов утра;
- Парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, заезжать на газоны, выезжать на берег реки, мыть машину на территории Усадьбы.

## **ВЫЕЗД**

- При выезде из Усадьбы Гость обязан:
  - поставить в известность администрацию;
  - произвести полный расчет за предоставленные услуги;
  - возместить ущерб в случае потери, повреждения или порчи имущества;
  - подписать Акт приема-передачи жилого помещения, сдать ключи от номера (коттеджа).

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ**

- За причиненный материальный ущерб Гость отвечает в соответствии с законодательством Республики Беларусь в размере нанесенного ущерба, на месте и в полном объеме. В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними детьми, обязательства по возмещению несут родители или опекуны.
- При обнаружении порчи имущества составляется Акт порчи имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба. Ущерб рассчитывается по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования. В ущерб также включаются

необходимые транспортные расходы. Порча неуказанных в Прейскуранте материальных ценностей оценивается при составлении Акта порчи имущества.

- В случае, если Гость неоднократно нарушает правила пребывания, что приводит к материальным убыткам или создаёт неудобства для проживания других посетителей, администрация Усадьбы имеет право прекратить проживание Гостя (осуществить выселение любыми законными способами).
- Услуги, оказываемые на территории Усадьбы и не входящие в стоимость проживания, предоставляются только в случае внесения 100% предоплаты.
- В случае, если Гость или его дети (опекаемые) получили травмы и иные телесные повреждения, или был нанесен ущерб имуществу Усадьбы из-за несоблюдения вышеперечисленных правил и требований, за любые расходы, возникшие в результате несчастных случаев или иных страховых случаев, администрация Усадьбы ответственности не несет.
- Администрация Усадьбы не несет ответственности за сохранность имущества гостей, находящегося в арендуемом помещении. Для безопасного хранения ценных вещей в каждом номере предусматривается сейф.
- Администрация Усадьбы не несет ответственность за несоответствие обслуживания необоснованным ожиданиям гостя и его субъективной оценке.
- Администрация Усадьбы оставляет за собой право посещения коттеджа без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил пребывания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- В целях обеспечения безопасности гостей и сотрудников Усадьбы в помещениях общественного назначения (комната регистрации, беседка, открытая территория Усадьбы) ведется видеонаблюдение.
- В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, влияющих на работу Усадьбы, администрация ответственности не несет.

***Мы стараемся организовать Ваше пребывание  
максимально комфортным!***

***Добро пожаловать на отдых!***

**Администрация Усадьбы будет признательна за любую информацию, которая поможет совершенствовать обслуживание и качество наших услуг.**

**Книга отзывов и предложений находится у администратора.**

**Телефон администратора Усадьбы: +375 (29) 162 77 35.**